



# ALDO BARRIOS VAZQUEZ

Telefono: +(57) 305 7872 473

E-mail: Abv.mx81@gmail.com

Website: <https://aldobarrios81.dev>

Nacionalidad: Mexicana

Cedula de Extranjeria: 1039717

## LICENCIADO EN INFORMÁTICA



[linkedin.com/in/aldobarrios81/](https://www.linkedin.com/in/aldobarrios81/)



[fb.com/aldobarrios81](https://www.facebook.com/aldobarrios81)



[github.com/aldobarrios81](https://github.com/aldobarrios81)

## PERFIL

Licenciado en informática con maestría en tecnologías de la información con más de 10 años de experiencia administrando sistemas, aplicaciones de servicios de valor agregado (VAS) enfocados a telecomunicaciones (3G/4G). Con experiencia de Ingeniero Senior de Operaciones MVNO gestionando incidencias en la operación con el fin de cumplir con los KPIs necesarios para garantizar el servicio al cliente.

## EXPERIENCIA

### INGENIERO SOPORTE DE OPERACIONES VAS

#### Wavenet International (Jun 2022 - present)

- Administrar y dar un seguimiento de todos los sistemas de soporte y emisión de boletos de los clientes para garantizar las operaciones diarias
- Operación y mantenimiento: Mantenimiento, Actualizaciones y Soporte 24x7
- Aseguramiento de calidad del servicio de IVR de CLARO Colombia

### INGENIERO SOPORTE DE OPERACIONES

#### CYAN Security ( Oct 2020 - Jun 2022)

- Administrar y dar un seguimiento de todos los sistemas de soporte y emisión de boletos de los clientes para garantizar las operaciones diarias
- Operación y mantenimiento: **Mantenimiento, Actualizaciones y Soporte 24x7**
- Asegurar y administrar las operaciones diarias que respaldan los servicios móviles.
- Garantía de servicio
- Atención al cliente

### INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA

#### AZ Logica (Nov 2019 - Oct 2020)

- Verificar el buen funcionamiento del Centro de Cómputo, telecomunicaciones, redes e infraestructura de la empresa.
- Verificar la correcta ejecución de los proyectos de infraestructura y telecomunicaciones dentro de los estándares metodológicos establecidos.
- Proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo comercial de la empresa
- Administracion y creacion de servicios en **AMAZON WEB SERVICES** tales como: **EC2, Dynamo, Redshift, Organizations, S3, SNS, Chime, Cloudfront** entre otros.

## INGENIERO DE OPERACIONES SENIOR MVNO

### Flash Mobile Mexico (ACN) (Oct 2016 - May 2019)

- Administrar y dar un seguimiento de todo el sistema de soporte y emisión de boletos de los clientes para garantizar las operaciones diarias.
- Actuar como punto de escalamiento y soporte de segundo nivel para atención al cliente.
- Asegurar y administrar las operaciones diarias que respaldan los servicios móviles.
- Proponer el rendimiento operativo de nuevas capacidades y plataformas, siguiendo un proceso de mejora continua del servicio para impulsar futuros requisitos de cambio.
- Responsable de trabajar con MNO y MVNE para asegurar SLAs y medir KPIs.
- Propiedad de iniciativas y proyectos clave, destinados a impulsar mejoras operativas en la experiencia del cliente.
- Administrar y mantener servicios **AMAZON WEB SERVICES**

## ADMINISTRADOR SISTEMAS

### Ericsson México (Jun 2015 - Oct 2016)

- Responsable de la coordinación, gestión y ejecución de las actividades de mantenimiento proactivo y reactivo que requieren un nivel de soporte superior al ofrecido por las Operaciones de 1er Nivel.
- Soporte operativo de los sistemas IBM Tivoli Netcool Omnibus. También hago trabajo de Oracle DB relacionado con tendencias de alarmas de red.

## INGENIERO DE OPERACIONES SEGUNDO NIVEL MVNO

### Ericsson México (Feb 2012 - Jun 2015)

- Operación y mantenimiento: Mantenimiento, Actualizaciones y Soporte 24x7 Sitios de ERICSSON y servicios externos como:
  - MiO [Ericsson; Messaging In One (SMS, VM)]
  - ECE [Ericsson Composition Engine (portability)]
  - SMSC (Acision)
  - VoiceMail (Tecnotree Brazil)
  - EIR (Ati Guatemala)
  - BROACASTER (Ati Guatemala)
  - MOBILE topup (Jinny)
  - CallMe BACK (Jinny)
  - SMSC (Mavenir)
  - MMS (Comverse)

## GNOC RFSA MÉXICO CAPA 1

### Ericsson México (May 2011 - Feb 2012)

- Monitoreo de alarmas y E1 en la red Sprint
- Reporte y seguimiento de problemas técnicos en BTS's.
- Tecnologías:
  - Samsung
  - Motorola (iden)
  - aluminio
  - Nortel
- Problemas como: CDMA/EVDO (Zero Call Attempts, Drop Calls, Block Calls)
- También póngase en contacto con la agencia de reparación adecuada (LRF, Field Ops, ASA, BME) para resolver los problemas.

## SKILLS

---

- Teamwork
- Troubleshooting
- Computer Programming (Shell / Python / Javascript)
- Web Developer
- Microsoft Office
- A self-taught person
- Languages :
  - **English**
  - **Portuguese**
- Sysadmin (Linux/Windows)

## EDUCACION

---

### LICENCIATURA EN INFORMATICA

#### **Instituto Tecnológico Latinoamericano (2005 - 2008)**

CITY: Pachuca de Soto (MEXICO)

STATUS: GRADUATE

### MAESTRIA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

#### **Instituto Tecnológico Latinoamericano (2008 - 2010)**

CITY: Pachuca de Soto (MEXICO)

STATUS: GRADUATE

## CERTIFICATIONS

---

### AWS - ARQUITECTO DE SOLUCIONES ASOCIADO

#### **Amazon Web Services**

Expedite: Jun 2020

Expiration: Jun 2023

Certification Id : **ZSL3JDPC3E4Q1MSF**

### ETHICAL HACKER

#### **EC-Council**

Expedite: 2015

Expiration: 2018

Certification Id: **ECC46846601197**

## EXTRA COURSES

---

### FULL STACK WEB DEVELOPER

#### **Coder House (Online)**

Start : Aug 2021

Finish: ( **currently studying** )

### FRANCES

#### **Busuu Portal**

Start : Dec 2021 ( **currently studying** )